ON-0420-24/2019

**Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego - komputery**

**Część I zamówienia**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego w oparciu o gwarancję producenta urządzeń, w tym okres gwarancji wynosi 60 miesięcy, na miejscu u klienta – reakcja serwisu następny dzień roboczy (24 godziny).
  2. Wykonawca zapewnia, że urządzenia są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
  3. Okres gwarancji na urządzenia liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru.
  4. Obsługa techniczna, naprawa dokonywana jest zgodnie z wymaganiami i standardami producenta urządzeń.
  5. Obsługa techniczna, naprawa świadczona jest w miejscu użytkowania urządzeń.
  6. Obsługa techniczna, naprawa lub wymiana części świadczona jest od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godzinach 08:00 – 14:30, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
  7. Zgłoszenie awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu urządzeń dokonywane jest przez Zamawiającego za pośrednictwem telefonu, faksu lub poczty elektronicznej.
  8. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie jest wymagane.
  9. W przypadku zgłoszenia awarii lub innej nieprawidłowości autoryzowany serwis rozpocznie procedurę serwisową najpóźniej w następnym dniu roboczym.
  10. Dokonanie naprawy lub wymiany wymaga adnotacji na piśmie w dokumencie gwarancyjnym lub   
      w formie odrębnego dokumentu (np. protokołu naprawy lub wymiany sprzętu).
  11. W przypadku naprawy lub wymiany części, okres gwarancji w odniesieniu do tej części ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy lub wymiany.
  12. W sytuacji, gdy naprawy wymagać będzie sprzęt komputerowy wyposażony w dysk SSD i zaistnieje potrzeba przetransportowania go do serwisu, Zamawiający nie ma obowiązku udostępnienia dysków, które zostały zainstalowane w uszkodzonym sprzęcie. Powyższe ograniczenie nie może skutkować brakiem wykonania naprawy w okresie gwarancji przez serwis.
  13. W przypadku uszkodzenia dysku SSD w sprzęcie komputerowym, gdy zajdzie potrzeba jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi. Wymieniony nowy dysk musi posiadać parametry nie gorsze w stosunku do uszkodzonego.
  14. Wykonywanie obowiązków serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę, nie może powodować utraty uprawnień wynikających z gwarancji producenta urządzenia.

Miejscowość ………………………….….......... dnia …......…………….. 2019 roku

………………………………………………………………………………..

(pieczęć i podpis wykonawcy lub osoby

uprawnionej do reprezentowania wykonawcy)