ON-0420-24/2019

**Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego - komputery**

**Część I zamówienia**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę serwisu gwarancyjnego w oparciu o gwarancję producenta urządzeń, w tym okres gwarancji wynosi 60 miesięcy, na miejscu u klienta – reakcja serwisu następny dzień roboczy (24 godziny).
	2. Wykonawca zapewnia, że urządzenia są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
	3. Okres gwarancji na urządzenia liczony jest od dnia podpisania protokołu odbioru.
	4. Obsługa techniczna, naprawa dokonywana jest zgodnie z wymaganiami i standardami producenta urządzeń.
	5. Obsługa techniczna, naprawa świadczona jest w miejscu użytkowania urządzeń.
	6. Obsługa techniczna, naprawa lub wymiana części świadczona jest od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godzinach 08:00 – 14:30, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
	7. Zgłoszenie awarii lub innej nieprawidłowości w działaniu urządzeń dokonywane jest przez Zamawiającego za pośrednictwem telefonu, faksu lub poczty elektronicznej.
	8. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nie jest wymagane.
	9. W przypadku zgłoszenia awarii lub innej nieprawidłowości autoryzowany serwis rozpocznie procedurę serwisową najpóźniej w następnym dniu roboczym.
	10. Dokonanie naprawy lub wymiany wymaga adnotacji na piśmie w dokumencie gwarancyjnym lub
	w formie odrębnego dokumentu (np. protokołu naprawy lub wymiany sprzętu).
	11. W przypadku naprawy lub wymiany części, okres gwarancji w odniesieniu do tej części ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy lub wymiany.
	12. W sytuacji, gdy naprawy wymagać będzie sprzęt komputerowy wyposażony w dysk SSD i zaistnieje potrzeba przetransportowania go do serwisu, Zamawiający nie ma obowiązku udostępnienia dysków, które zostały zainstalowane w uszkodzonym sprzęcie. Powyższe ograniczenie nie może skutkować brakiem wykonania naprawy w okresie gwarancji przez serwis.
	13. W przypadku uszkodzenia dysku SSD w sprzęcie komputerowym, gdy zajdzie potrzeba jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi. Wymieniony nowy dysk musi posiadać parametry nie gorsze w stosunku do uszkodzonego.
	14. Wykonywanie obowiązków serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę, nie może powodować utraty uprawnień wynikających z gwarancji producenta urządzenia.

Miejscowość ………………………….….......... dnia …......…………….. 2019 roku

 ………………………………………………………………………………..

 (pieczęć i podpis wykonawcy lub osoby

 uprawnionej do reprezentowania wykonawcy)