

Komunikat dotyczący wdrożenia tymczasowych procedur obsługi klientów w urzędzie w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2

Data publikacji: 12.03.2020 Data modyfikacji: 16.03.2020

W związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 **w trosce o zdrowie nas wszystkich** - zarówno Państwa jak i pracowników Urzędu - zwracamy się do Państwa (a szczególnie do osób powracających z zagranicy) z prośbą o stosowanie się do przygotowanych na tę okoliczność tymczasowych procedur związanych z obsługą świadczoną w PUP w Pszczynie.

Przyjęte procedury pozwolą zachować płynność świadczonych przez nas usług oraz choć w pewnym zakresie ograniczyć ryzyko rozprzestrzeniania się wirusa.

Sposób 1.

Załatw swoją sprawę w Urzędzie korzystając z usług elektronicznych.

Korzystając z usług elektronicznych przez Internet możesz m.in.:

- **zarejestrować się jako osoba bezrobotna** (Rejestracja elektroniczna-poradnik)
- **zarejestrować ofertę pracy**
- **przesłać wniosek dot. oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca**
- **znaleźć ofertę pracy,**
- **przesłać pismo do urzędu poprzez:**
 - platformę ePUAP(<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/sprawy-ogolne/ogolne-sprawy-urzedowe-2/pismo-ogolne-do-podmiotu-publicznego>) **adres skrytki:** /PUPPszczyna/SkrytkaESP
 - e-mail: urzed@pszczyna.praca.gov.pl.

Sposób 2.

W sprawie rejestracji bezrobotnych skorzystaj z uruchomionej infolinii – 32 210 27 23 lub 32 210 27 26 (płatne wg stawek operatora). Infolinia czynna w godz. 7:30 - 15:00 (w piątki 7:30 – 13:00).

Potwierdzanie gotowości do podjęcia pracy

Osoby bezrobotne, które mają wyznaczony termin na karcie wizyt w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy **proszone są o kontakt telefoniczny lub mailowy ze swoim doradcą klienta w celu ustalenia kolejnego terminu kontaktu**. Kontakt telefoniczny do konkretnego doradcy mają Państwo podany na karcie z terminami stawienia.

Spis telefonów dostępny jest też [tutaj](#).

Ten sposób potwierdzania gotowości będzie obowiązywał do odwołania.

Jeżeli zaobserwowałeś u siebie objawy wskazujące na zarażenie koronawirusem zadzwoń na infolinię 800 190 590.

Dowiedz się więcej o koronawirusie:

www.gov.pl/koronawirus

<https://www.youtube.com/watch?v=bO2swTJBj0s>

Profil zaufany

Aby skutecznie załatwić sprawę w urzędzie przy wykorzystaniu usług elektronicznych opisanych wyżej, musisz potwierdzić swoją tożsamość, np. za pomocą profilu zaufanego.

Być może jesteś już w gronie ponad 5 milionów Polaków, którzy posiadają taki profil.

Jeżeli jednak nie posiadasz profilu zaufanego, to korzystając z usług bankowości elektronicznej oferowanych przez Twój bank, możesz w prosty sposób taki profil założyć bez wychodzenia z domu, gdyż Twoja tożsamość została już zweryfikowana przez bank.

W celu utworzenia profilu zaufanego po zalogowaniu się na stronie Twojego banku odszukaj sekcji dotyczącej zakładania takiego profilu.

Więcej informacji na temat **profilu zaufanego**.

Tymczasowo cała obsługa Klientów Urzędu odbywa się wyłącznie telefonicznie, elektronicznie oraz listownie.

Zmiany w funkcjonowaniu Urzędu są tymczasowe. Ponieważ sytuacja zmienia się dynamicznie, prosimy o śledzenie strony internetowej pszczyna.praca.gov.pl gdzie na bieżąco zamieszczane będą dalsze komunikaty.

Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o wyrozumiałość